

ASIGNA LOGÍSTICA CANARIA

En Madrid 20/06/2017

COMPROMISO DE LA DIRECCIÓN

Por deseo de la Dirección y como representante de la misma, ASIGNA LOGÍSTICA CANARIA se ha comprometido y ha apostado por una mejora continua de la Calidad y Medio Ambiente mediante las oportunas acciones para lo que ha establecido e implantado un Sistema de la Calidad en base a los requisitos de la norma UNE-EN-ISO 9001:2015, y un Sistema de Gestión del Medio Ambiente en base a los requisitos de la norma UNE-EN-ISO 14001:2015

Dicho Sistema de la Calidad y Medio Ambiente tiene como objetivo garantizar la máxima rentabilidad de nuestra empresa, proporcionando a nuestros clientes unos productos con una calidad que satisfaga sus necesidades, así como un compromiso en la mejora medioambiental de nuestra actividad, trabajando de forma respetuosa con el medio ambiente y cumpliendo siempre los requisitos legales medioambientales que nos son de aplicación.

Para el logro de nuestros propósitos se fija una política de la calidad y de medio ambiente presente en todos los niveles de la empresa, que permita una mejora continua de nuestro proceso productivo y una mayor capacitación de nuestros técnicos y empleados. Para ello se tendrán en cuenta las necesidades y expectativas de las partes interesadas.

Para conseguir este nivel de Calidad y de Medio Ambiente necesario, y así es entendido por la Dirección, llegar a un compromiso y colaboración total entre los departamentos y las personas que forman ASIGNA LOGÍSTICA CANARIA, facilitando las vías de comunicación y transmitiendo nuestro deseo de competitividad interna y externa.

En este momento actual, ASIGNA LOGÍSTICA CANARIA ha evolucionado desde una perspectiva basada en las características del servicio pasando por la orientación hacia las necesidades y expectativas del cliente, donde ASIGNA LOGÍSTICA CANARIA debe asumir compromisos y estándares sobre la atención y sus resultados.

La gestión y mejora de los procesos se sitúa como unos de los pilares sobre los que se asienta la

ASIGNA LOGÍSTICA CANARIA

gestión de la calidad y medio ambiente. La gestión por procesos orientada al usuario –cliente constituye una de las piezas clave para el funcionamiento de una organización con la máxima eficacia y eficiencia.

Rosario Momo Garrido

Director General de ASIGNA LOGÍSTICA CANARIA

ASIGNA LOGÍSTICA CANARIA

POLÍTICA DE LA CALIDAD, MEDIOAMBIENTAL Y ALCANCE DEL SISTEMA DE GESTIÓN.

Por deseo de la Dirección, ASIGNA LOGÍSTICA CANARIA ha establecido e implantado un sistema de la calidad en base a los requisitos de la norma UNE-EN-ISO 9001:2015: "Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos", para el transporte en general y en particular, el transporte de toda clase de documentos y paquetería, pudiéndose subcontratar parcialmente o en su totalidad, de acuerdo a las necesidades y deseos de la propia dirección General. Asimismo ha decidido la dirección de la empresa implantar el Sistema de Gestión Medio Ambiental con arreglo a la norma UNE-EN-ISO 14001:2015

El Sistema de la calidad tiene como finalidad la satisfacción de los clientes, internos y externos, de ASIGNA LOGÍSTICA CANARIA, gracias al cumplimiento de los requisitos establecidos, en los plazos y precios fijados y teniendo en cuenta las necesidades y expectativas de todas las partes interesadas.

ASIGNA LOGÍSTICA CANARIA en su actividad de transporte, trabaja día a día en la gestión y conservación de los recursos naturales, y como tal, es consciente de la importancia de su protección.

Sabemos que los impactos ambientales de ASIGNA LOGÍSTICA CANARIA , como empresa de servicio, son leves, pero creemos coherente con la propia naturaleza de nuestro negocio, comprometernos en la mejora medioambiental de nuestra actividad y por ello , la implementación de esta política es un objetivo prioritario de ASIGNA LOGÍSTICA CANARIA , cuyo alcance abarcará a los servicios y actividad de nuestra organización, así como a sus instalaciones y el compromiso de todo el equipo humano que la componen

Para todo ello, el Sistema de Calidad y de Medio Ambiente, tiene los siguientes objetivos:

- Cumplimiento con la legislación vigente.
- Cumplimiento de los requisitos ofertados a nuestros clientes, consolidando la confianza en nuestra Organización.
- Gestión y control eficaz del proceso productivo.
- Mejora continua de los procesos, procedimientos y productos.
- Asignación eficaz de funciones y responsabilidades.
- Concienciación y motivación del personal de la Compañía, sobre la importancia de la implantación y desarrollo de un sistema de la calidad.
- Trabajar de forma respetuosa con el medioambiente y cumpliendo siempre los requisitos legales medioambientales que nos son de aplicación, para proteger el medio ambiente y prevenir la contaminación
- Cumplir los requisitos medioambientales voluntariamente asumidos.
- Conseguir la satisfacción del cliente.

ASIGNA LOGÍSTICA CANARIA

- Identificar los riesgos y oportunidades para proporcionar un sistema de gestión ambiental y de calidad activo.
- Proporcionar un marco para establecer y revisar los objetivos y metas medioambientales .
- Documentar , implementar, y mantener al día la política medioambiental y de calidad de la empresa, así como comunicarla a todas sus partes interesadas.
- Mantener a disposición del Público la política medioambiental y de calidad de ASIGNA LOGÍSTICA CANARIA

El aseguramiento de que todas las personas que influyen en la Calidad y en el Medio Ambiente, conocen la política y los objetivos planteados se consigue gracias a la difusión, por parte del Director de Calidad y Medioambiente y del Responsable de Calidad y Medioambiente de los mismos en todos los niveles de la organización y la distribución de los documentos que aplican a cada nivel en los distintos puestos de trabajo.